

Notice Protection des Données Personnelles –AMI Assurances

Cette notice concerne les traitements des données personnelles effectués par L'AMI Assurances dans le cadre de la fourniture de l'ensemble des services qui vous sont proposés. Il s'agit de l'ensemble des mesures et des principes visant à protéger vos données personnelles et votre vie privée conformément à la loi et la réglementation en vigueur.

L'AMI, dont le siège social est à la Cité des pins, zone Nord Est les Berges du Lac 2 1053 Tunis, est le responsable du traitement (« Nous »).

De même Nous utilisons (« Vous ») pour toute personne physique dont nous traitons les données personnelles. Il s'agit de toute personne ayant la qualité de prospect ou de client (bénéficiaire de contrat, assuré ; ou souscripteur) auprès de Nous ou toute personne autorisée à agir en son nom ou qui lui est rattachée à travers un de nos produits ou services tel que garant, tuteur légal, membre de famille, bénéficiaire effectif, personne à contacter ou toute autre personne au sein de votre société ayant notamment la qualité de mandataire social, représentant légal, , Il s'agit aussi des personnes impliquées dans un sinistre déclaré par un assuré tel que témoin, conducteur, expert ou victime de sinistre.

Quelles sont les données personnelles que Nous traitons ?

Nous traitons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services de qualité adaptés à votre profil et vos attentes.

Les principales catégories de vos données que nous traitons sont :

Identifiants et coordonnées

Données d'identification tel que nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de documents d'identité, adresses IP et toutes autres données de source externes ou internes permettant de vous identifier. Données sur vos coordonnées telles que les adresses postales, électroniques et contacts téléphoniques.

Données socio-économiques et sur les biens.

Données sur l'âge, le sexe, la situation familiale et à l'emploi. Données fiscales tel qu'identifiant fiscal, régime fiscal, statut fiscal, et pays de résidence. Données sur vos revenus et vos biens assurés notamment l'état des biens, les causes du sinistre et des dommages.

Données sur les interactions avec Nous

Données relatives aux interactions avec nous : dans nos Agences d'assurances, courtiers, sur nos sites Internet, sur nos applications et les courriers postaux et par tout autre moyen de communication notamment pour demander un service ou une assistance, faire une réclamation, en répondant à une enquête satisfaction.

Données juridiques, données exigées par la loi ou données nécessaires en cas de recours en justice

Données nécessaires pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, notamment vos données de transactions financières, les informations nécessaires à la

détection de toute activité suspecte ou anormale vous concernant ou concernant les personnes avec lesquelles vous êtes en relation. Données nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en Justice.

Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite et les démarches requises par la législation en vigueur :

Données de santé

Données sur la santé requises pour la conclusion de contrat d'assurance ou le remboursement en cas de maladie, d'accident ou de dommage corporel.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues de diverses sources dans le respect de la réglementation applicable, dans le but de vérifier, mettre à jour et enrichir vos fichiers dans nos bases de données. Parmi les sources externes, il y a :

- Publications et bases de données rendues accessibles par les autorités officielles tel que les tribunaux, le journal officiel, le registre national des entreprises, le registre d'état civil, le registre de l'identifiant unique ,le service des mines, la conservation foncière ou le bonus/malus du Comité Général des Assurances.
- Nos clients ou encore nos prestataires tel que les Bureaux d'Information sur le Crédit et l'Assurance (Ex : MITIGAN CIB), les sociétés fournissant des fichiers destinés à la lutte contre la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent ou les sociétés de renseignement commercial.
- Publications de presse, sites Internet et pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

Quelles sont les finalités et le fondement juridique du traitement de vos données ?

Dans le cadre de la fourniture des services que vous demandez ou auquel vous souscrivez, nous sommes amenés à traiter vos données pour plusieurs finalités sur la base d'au moins un des fondements juridiques prévus par la législation en vigueur.

Finalités dont le traitement repose sur une obligation légale

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, notamment quand il s'agit de vérifier votre identité et les données y afférentes, fiabiliser, corriger, et tenir à jour ces données, prévenir l'usurpation d'identité, détecter et prévenir le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent, détecter les déclarations et les transactions frauduleuses, répondre à des exigences légales et réglementaires en termes de gouvernance des risques telle que la surveillance des risques, la déclaration de données relatives à la solvabilité aux autorités de supervision et la prévention des impayés sur chèques, tenir la comptabilité, répondre aux demandes d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

Cette liste de finalités dont le traitement repose sur une obligation légale n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer au gré de la législation.

Finalités dont le traitement repose sur une obligation contractuelle

Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous sommes amenées à traiter vos données pour fournir des informations et des recommandations relatives à nos produits et services, évaluer vos besoins et votre profil risques et adapter notre offre, gérer la relation client tout au long de la relation contractuelle pour la gestion et l'exécution et la distribution des produits d'assurances, éditer relevés et courriers, vous apporter assistance.

Dans ce cadre, nous sommes aussi amenés à gérer les risques inhérents à notre relation avec vous notamment les risques de crédit, opérationnel, de fraude et d'assurance notamment prévenir les impayés ,évaluer la vraisemblance d'un sinistre d'assurance, assurer le suivi du profil risque de crédit de fraude ou d'assurance tout au long de la durée de la relation contractuelle,, ajuster les conditions de services durant la relation contractuelle ou à l'occasion de renouvellement de contrat, gérer les dossiers de sinistres et assurer le recouvrement des créances.

Pour développer et améliorer les services faisant objet de notre relation contractuelle, nous sommes amenées à traiter vos données pour des fins d' analyses statistiques, segmentation, profilage et développement de modèles prédictifs, analyses de la situation et des tendances du marché et aussi effectuer des études et enquêtes de satisfaction clients.

Pour assurer la sécurité du personnel et des biens se trouvant sur nos sites nous sommes amenées à réaliser des enregistrements vidéo.

Pour atteindre les finalités susmentionnées nous sommes amenées à traiter vos données dans le cadre de la gestion de la base de données et des infrastructures relatives au système d'information.

Finalités dont le traitement repose sur votre consentement

Quand il s'agit d'un traitement, à des fins autres que celles susmentionnées, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement à moins que la finalité repose sur un autre fondement prévu par la loi.

Quand il s'agit de traitement de vos données de santé, ou pour des fins promotionnelles ou marketing, nous demandons votre consentement préalablement au traitement.

A quelles parties vos données personnelles pourront être divulguées ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous sommes susceptibles de divulguer données personnelles et de les partager avec :

- Partenaires, prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte tel que les experts, les compagnies d'assistance (personnes et véhicules), établissements de santé, médecins, les Bureaux d'Information sur le Crédit et l'Assurance (Ex : MITIGAN CIB), imprimeurs et distributeurs de courriers, les sociétés de recouvrement, les comptables, les commissaires aux comptes ou les sociétés qui réalisent des études pour notre compte,
- Toute partie qui possède un intérêt ou assume un risque au regard ou dans le cadre des services que nous fournissons telles que les sociétés de rachat de créances, les autres compagnies d'assurance ou de réassurance,
- Les cotitulaires, tuteurs légaux et bénéficiaires sur vos contrats,

- Partenaires commerciaux et bancaires, agents, ou courtiers qui nous mettent en relation avec vous ou qui traitent avec nous pour votre contrat,
- Toute autre personne impliquée dans le cadre d'un litige vous concernant tels que les avocats, notaires ou huissiers,
- Le Comité Général des Assurances (Centrale des Bonus-Malus) et la Commission Tunisienne des Analyses Financières,
- Autres Autorités financières, judiciaires, administrations fiscales ou organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la loi en vigueur.

Sur quelle durée nous conservons vos données ?

Si vous êtes client ou lié à un de nos clients en étant par exemple son mandataire social, son garant ou le bénéficiaire effectif, vos données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

Si vous êtes seulement prospect ou lié à un de nos prospects, vos données sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

Vos données peuvent être conservées sur une durée plus longue compte tenu des contraintes opérationnelles, durée nécessaire au respect des dispositions légales et réglementaires applicables, ou durée nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en Justice.

Transfert de vos données à l'étranger

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers, hébergées dans ou consultées depuis un pays étranger. Nous procéderons à ces transferts de données à l'étranger uniquement :

- Pour exécuter vos instructions,
- Remplir une obligation contractuelle ou légale,
- Dans le cadre de la gestion d'un dossier de sinistre impliquant une compagnie d'assurance, un assuré ou une autre partie basée à l'étranger,
- Dans le cadre de la relation avec des compagnies de réassurance basées à l'étranger,
- Dans le cadre de la relation contractuelle avec des prestataires et/ou des sous-traitants basés à l'étranger (ex : dans le cadre de maintenance logicielle ou de service hébergé).

En tout état de cause, préalablement au transfert de vos données à l'étranger toutes les démarches, mesures et précautions prévues par la législation en vigueur seront accomplies auprès de vous, auprès de la partie qui reçoit les données à l'étranger et de l'Instance Nationale pour la Protection des Données Personnelles.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment le chiffrement, l'anonymisation et la mise en place de procédures de sécurité physique. Nous imposons à notre personnel, prestataires, sous-traitants et autres tiers travaillant pour le compte de AMI Assurances de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de données, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et à appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données.

Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles et comment les exercer ?

S'agissant du traitement de vos données personnelles, la législation en vigueur vous accorde différents droits :

Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir des informations concernant des traitements de vos données personnelles et d'en obtenir une copie.

Droit de rectification : Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exercer votre droit de rectification en précisant les modifications à apporter ou en fournissant des déclarations complémentaires.

Droit à l'effacement : Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la législation en vigueur.

Droit de retrait du consentement : Si le traitement de vos données personnelles repose uniquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les cas prévus et selon les conditions prévues par la législation en vigueur (si le traitement ne repose pas sur une obligation légale ou contractuelle ou un consentement).

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Instance : Vous avez le droit de faire une réclamation auprès de l'Instance Nationale Pour la Protection des Données Personnelles.

Comment nous contacter pour plus d'information, exercer vos droits ou faire une réclamation ?

Etant les évolutions législatives réglementaires et technologiques, cette notice est amenée à être régulièrement mise à jour. Vous êtes invités à consulter notre site Internet pour prendre connaissance de la dernière version.

Pour faire une réclamation ou pour obtenir plus d'information sur les traitements de vos données que nous effectuons notamment les parties auxquelles vos données ont été divulguées, les pays vers lesquels vos données ont été transférés ou les modalités pratiques de l'exercice de vos droits veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles :

Email :	dpo@assurancesami.tn
Adresse :	AMI Assurances Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) Cité des pins, zone Nord Est les Berges du Lac 2 1053 Tunis
Tel	216 70 026 036



أمي للتأمين
AMI Assurances